

## **POLITICA DE MANEJO DE BASES DE DATOS PERSONALES DE H&L INTERNATIONAL S.A.S.**

1. Generalidades e Identificación del Responsable del tratamiento de los datos personales. La sociedad **HIPER & LEVEL INTERNATIONAL S.A.S**, en adelante (H&L) se permite informar que ha conservado desde hace algunos años, datos personales de nuestros clientes empresarios independientes, proveedores y empleados, aliados estratégicos, entre otros, en nuestras bases de datos. Dando cumplimiento a las disposiciones legales vigentes sobre la protección de datos personales y, con el fin de prestar una mejor atención a nuestros clientes empresarios independientes, proveedores y empleados, aliados estratégicos entre otras personas, en adelante el (Usuario), H&L se permite informar a continuación al Usuario, los términos y condiciones de tratamiento y administración de los datos personales, su política de privacidad, así como los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales en Colombia.

Por su parte, el Usuario podrá en cualquier momento manifestar su deseo de exclusión de la base de datos, comunicándolo mediante un correo a la dirección electrónica [servicioalclientel@hylinternational.com](mailto:servicioalclientel@hylinternational.com), o radicar su solicitud en la oficina principal de H&L, ubicada en la cra 22 N 9A-24 Of 200, Centro comercial San José Plaza, en la ciudad de Bogotá D.C., dirigida a la Gerencia General de H&L.

2. Seguridad de la información. La sociedad H&L está comprometida por suministrar un correcto uso y tratamiento de los datos personales de sus clientes empresarios independientes, proveedores y empleados, aliados estratégicos, entre otros (los Usuarios), evitando al máximo acceso no autorizado a terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en nuestras bases de datos. Por tal motivo, contamos con protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medias físicas de control de riesgos de seguridad. El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para nuestros empleados y colaboradores. Nuestros funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

3. Almacenamiento de sus datos personales. H&L solicitará los datos necesarios para la prestación de sus servicios, adquisición de productos e interacción con sus clientes así como aquella requerida por el gobierno para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, podrá solicitar información adicional y sensible la cual será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo Usuario, entre otros. Se ha informado al Usuario, que una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través de la suscripción de contratos, página de internet, vía telefónica y/o registro de proveedores, entre otros, los mismos serán almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y, los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente y en lo posible sólo personal autorizado puede acceder a esos datos. En el caso que los Usuarios suministren algún tipo de información a través de nuestro portal o a través de internet a nuestros correos electrónicos, conocen y aceptan que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, por lo tanto, asumen y conocen que a partir de su uso hay un riesgo hipotético de vulnerabilidad. Por su parte, el Usuario manifiesta que ha implementado los controles de seguridad suficientes en sus equipos y redes

privadas para su navegación hacia el portal de H&L o para el envío de correos electrónicos a direcciones de H&L. Por su parte, H&L, ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos y servicios. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, H&L no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

4. Actividades y Finalidad del Tratamiento de Datos. La Información proporcionada por el Usuario a H&L se requiere para ser recolectada, almacenada, usada, circulada, compartida, procesada y/o se le de tratamiento para: (a) La prestación adecuada de los servicios y/o productos contratados con H&L.(b) Ser contactado para renovaciones, ofrecimiento de productos y servicios, ser informado e invitado a participar en diferentes concursos, promociones y beneficios.(c) Enviarle información editorial, comercial, promocional, invitaciones o atenciones de la compañía o de terceros aliados.(d) Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y servicios ofrecidos por H&L.(e) Realizar segmentación de mercado, análisis de consumo y preferencias.(f) Evaluar la calidad de los productos y servicios.

Lo anterior podrá hacerse por cualquiera de los medios de contacto informados por usted en el proceso de vinculación a nuestros productos o servicios. H&L podrá captar información adicional como hábitos de uso en un portal Web, la información sobre los artículos que lee, los productos y/o servicios que adquiere, los comentarios que realiza, el navegador o plataforma móvil que utiliza, la publicidad a la que accede o consulta, la dirección IP del dispositivo que utilice, su ubicación geográfica, información de cookies, entre otros. A su vez, el titular del dato conoce y acepta que sus datos podrán ser utilizados para promover, enviar, elaborar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario de H&L o de sus empresas vinculadas y aliadas, mediante el envío de Email, Mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, tal es el caso de listas de difusión de whatsapp o messenger.

H&L y sus empresas vinculadas y aliadas podrán, de manera total o parcial, captar, almacenar, tratar, recolectar, reproducir, traducir, adaptar, extraer, compendiar, transmitir, ceder, con o sin ayuda de la informática, los datos almacenados en sus bases de datos digitales o físicas (manuales), sean que se hospeden en servidores ubicados dentro o fuera del País (Colombia), manipulados, administrados, usados y divulgados por cualquiera de estas empresas y aquellas que se determinen como responsables del tratamiento.

5. Derechos del titular de los datos personales. Se le informa al titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen y que a continuación se enlistan: (a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. (b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012; (c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; (d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; (e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y

Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; (f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6. Modificaciones a la política de Privacidad. H&L se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su política de privacidad y de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de la nueva política de privacidad constituye la aceptación de la misma.

7. Revelación de la información. El titular del dato, con la aceptación de esta Política de Privacidad, declara conocer que H&L, puede suministrar esta información a las empresas vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

8. Vigencia de la Autorización de tratamiento de datos personales. El titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó y durante el tiempo en que H&L ejerza las actividades propias de su objeto social, o hasta que el usuario decida revocar su autorización para el tratamiento de su información personal.

9. Atención de consultas y reclamos. Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como empresarios independientes, proveedores y empleados, aliados estratégicos, entre otros, podrá comunicarse con H&L al correo electrónico [servicioalcliente@hylinternational.com](mailto:servicioalcliente@hylinternational.com), o radicar su consulta o reclamo en la oficina principal de H&L, ubicada en la cra 22 N 9A-24 Of 200, Centro comercial San José Plaza, en la ciudad de Bogotá D.C., dirigida a la Gerencia General de H&L dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 para el caso de consultas y reclamos, respectivamente; para el efecto, la solicitud debe contener todos los datos necesarios y aplicables al derecho de petición para garantizar la oportuna y efectiva respuesta. Además, deberá contener la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. Toda solicitud, para ser tramitada, debe presentarse por el titular de los datos o por su representante legal; por lo tanto, H&L se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario mediante cualquier medio.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se

atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. La presente política se encuentra publicada en nuestra pagina web [www.hylinternational.com](http://www.hylinternational.com) y podrá ser solicitada al correo electrónico [servicioalcliente@hylinternational.com](mailto:servicioalcliente@hylinternational.com)

La presente política se firma en señal de aprobación a los 25 días del mes de junio de 2017

**FRANCISCO JAVIER RUIZ TORRES**

Gerente General